



# Aviso de Privacidad

Este aviso forma parte del uso del sitio web ([www.sociedadmedicahmg.com](http://www.sociedadmedicahmg.com)) en cumplimiento con las normas establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, quien cuidará el tratamiento de sus datos personales o sensibles (“nombre y apellidos, número telefónico y correo electrónico”) a efecto de proporcionar privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los mismos.

El responsable de la protección de dichos datos podrá ser contactado a través del correo [contacto@sociedadmedicahmg.com](mailto:contacto@sociedadmedicahmg.com). Los datos personales recolectados en este sitio web incluyen, de manera enunciativa, pero no limitativa, nombre y apellidos, número telefónico y correo electrónico. En algunos casos, para la realización de pagos: número de tarjeta de crédito/débito, fecha de vencimiento, dígito verificador, nombre del titular de la tarjeta y dirección a la que llega el estado de cuenta de la tarjeta de crédito. Esta información es recolectada y guardada ya sea en línea, vía telefónica o a través de cualquier otro medio. En el caso de los datos de pago con tarjeta de crédito/débito, son destruidos después de haber confirmado la transacción.

Además, este sitio recolecta información no personal de forma automática a través de distintas herramientas de análisis cada vez que un visitante ingresa al portal [www.sociedadmedicahmg.com](http://www.sociedadmedicahmg.com). La forma en que se utiliza el sitio o el tiempo estimado de visualización de una determinada página se recolecta a través de cookies y permite a la empresa mejorar constantemente la usabilidad y el diseño del sitio para adaptarlo a las necesidades de los visitantes y facilitar las operaciones en el mismo. Las cookies son archivos que guarda el navegador en el disco duro de la computadora del usuario. Cuando entras al sitio, es posible que guardemos información sobre la sesión y asignemos una o varias cookies. Las cookies de este sitio web no recolectan ni guardan información personal.

## **Cómo se utilizan los datos**

Los datos proporcionados podrán tener uno o más de los siguientes tratamientos:



- Procesar, completar, actualizar, cancelar o imprimir los servicios contratados a través de SOCIEDAD MEDICA HMG HOSPITAL COYOACÁN AC por cualquier medio: electrónico o telefónico.
- Llamadas telefónicas para confirmar o verificar las operaciones o transacciones hechas vía internet o telefónica si así se requiere o si **SOCIEDAD MÉDICA HMG HOSPITAL COYOACÁN A.C.** y sus representantes lo consideran necesario.
- Envío de notificaciones a través de correo electrónico que informan sobre cualquier cambio o eventos relacionados, confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido por parte de **SOCIEDAD MÉDICA HMG HOSPITAL COYOACÁN A.C.**, sus empleados o representantes.
- Envío de correos electrónicos o realización de llamadas telefónicas para solicitar documentos que confirmen la identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito si **SOCIEDAD MÉDICA HMG HOSPITAL COYOACÁN A.C.** o el/los banco(s) con el que trabaja lo considera necesario.
- Para mantener y actualizar constantemente bases de datos que generan estadísticas y permiten mejorar los servicios recibidos por nuestros clientes y/o visitantes.
- Para recibir ofertas de servicios y productos por correo electrónico a través de nuestro boletín de ofertas. En cada correo electrónico enviado aparece una liga con la opción para darse de baja si el usuario así lo desea para dejar de recibir estas comunicaciones.



## **Protección de datos personales**

**SOCIEDAD MÉDICA HMG HOSPITAL COYOACÁN A.C.** ha implementado un sistema de seguridad sofisticado para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados. Nuestros sistemas están configurados con encriptación de datos y tecnologías de codificación programados bajo estándares de la industria. Toda transmisión de datos delicados, como son información de tarjetas de crédito/débito ingresada en el sitio ([www.sociedadmedicahmg.com](http://www.sociedadmedicahmg.com)), se codifica antes de enviarse usando tecnología SSL.

## **Acceso a datos personales**

Cumpliendo con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene derecho a ejercer cuatro acciones sobre los datos personales que hemos recabado: acceso a sus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conocidos como derechos ARCO).

A continuación se menciona el procedimiento para realizar la revocación de derechos de ARCO:

Se deberá inicialmente enviar un correo electrónico a [contacto@sociedadmedicahmg.com](mailto:contacto@sociedadmedicahmg.com) solicitando el formato de revocación de derechos de ARCO, mismo que se proporcionará de manera inmediata. Una vez que se cuente con el formato de revocación de derechos ARCO, se deberá llenar de forma manual con tinta de color azul. Una vez terminado el documento, deberá ser escaneado y enviado nuevamente al correo [contacto@sociedadmedicahmg.com](mailto:contacto@sociedadmedicahmg.com), donde atenderemos tu solicitud.

## **Transferencia de datos**



Algunos de los datos personales proporcionados al momento de contratar son compartidos con proveedores o empresas afiliadas para procesar y completar los servicios contratados. Nunca serán transferidos datos personales a personas o empresas ajenas a **SOCIEDAD MÉDICA HMG HOSPITAL COYOACÁN A.C.** Los datos que se comparten dependen del servicio y se hacen con la finalidad de brindar un mejor servicio y entender mejor las necesidades de nuestros clientes.

### **Cambios y aceptación de este Aviso de Privacidad**

El administrador de este sitio web se reserva el derecho de modificar o cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento de ser necesario. Se recomienda su revisión continua. La aportación de datos a **SOCIEDAD MÉDICA HMG HOSPITAL COYOACÁN A.C.** mediante cualquier medio significa que ha leído, entendido y constituye la aceptación de los términos expuestos en el presente aviso de privacidad.

Última Actualización: 05 de agosto de 2024.